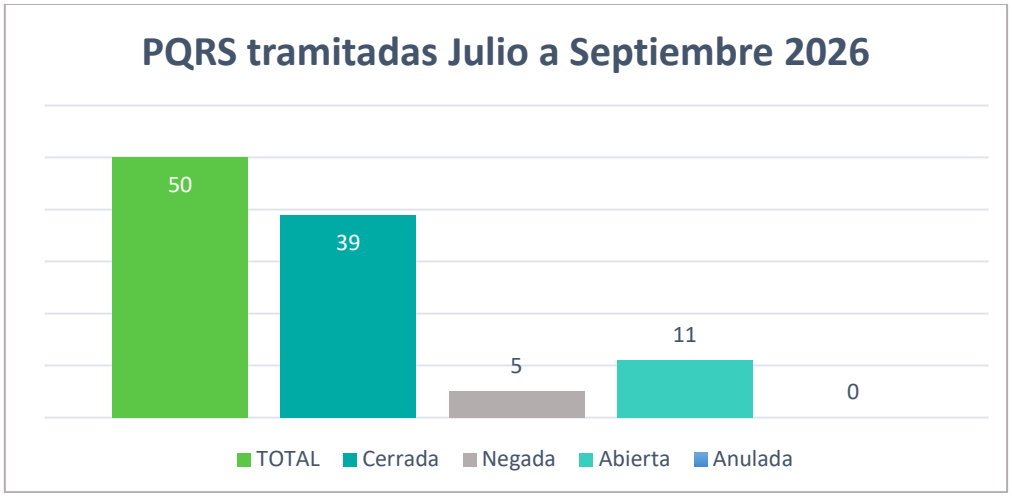
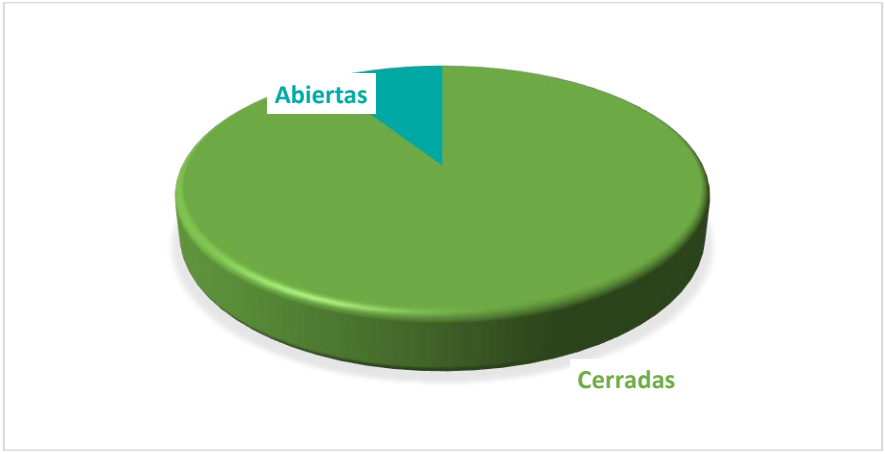
INFORME GESTIÓN DE PQR'S
1 de julio a 30 de septiembre de 2026

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de julio a 30 de septiembre de 2026, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 50 PQR´s en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 39 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 11 dentro del tiempo de respuesta. Dentro de las que se encuentran contestadas y cerradas se tienen 5 negadas que corresponden a solicitudes de donación.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 11 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 10 se encuentran contestadas y cerradas y 1 abierta dentro del tiempo de respuesta.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR´s recibidas en el año 2025 frente a las recibidas en el año 2026 en el mismo periodo de tiempo.

