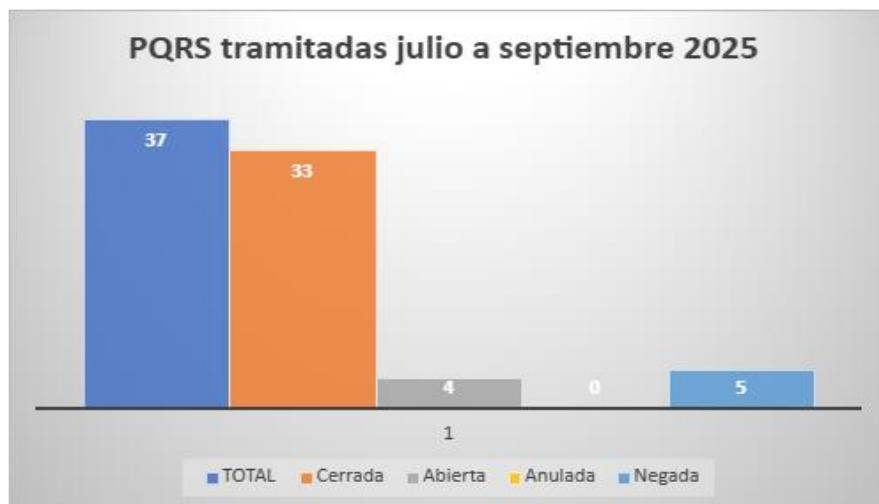


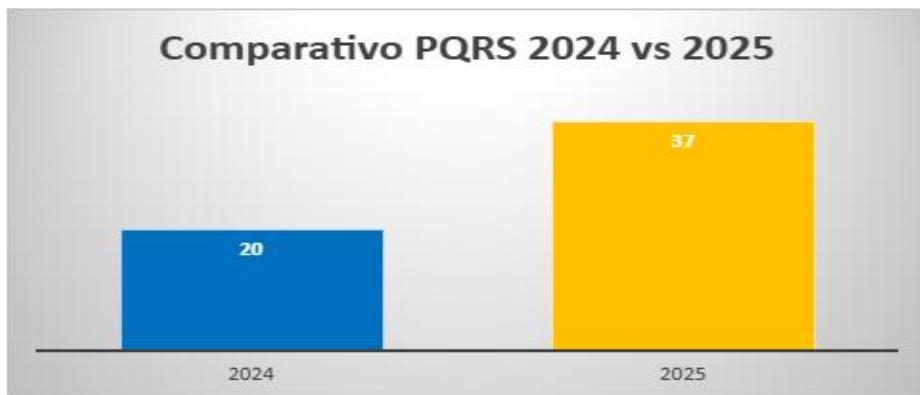
INFORME GESTIÓN DE PQR'S
1 de julio a 30 de septiembre de 2025

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de julio a 30 de septiembre de 2025, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 37 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 33 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 4 dentro del tiempo de respuesta y las negadas corresponden a 5 solicitudes de donación.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2024 frente a las recibidas en el año 2025 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 12 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 11 se encuentran contestadas y cerradas, y una abierta dentro del tiempo de respuesta.

