PROCESOS NIVEL 0

Necesidades y expectativas de Partes Interesadas

Procesos Direccionales
- Gestión Estratégica
- Gestión Gobierno Corporativo

Procesos Misionales
- Gestión Comercial
- Transporte de Hidrocarburos
- Gestión de Activos

Procesos de Apoyo
- Abastecimiento y Logística de Bienes
- Gestión Administrativa
- Gestión de Tecnología
- Gestión Financiera
- Gestión HSE
- Gestión Jurídica
- Gestión de Talento Humano
- Sostenibilidad

Procesos de Evaluación y Seguimiento
- Auditoría Interna
- Gestión de Ética y Cumplimiento
- Gestión de Riesgos y Control Interno

Cumplimiento Necesidades y expectativas de Partes Interesadas

PROCESOS NIVEL 1

Procesos Direccionales

- **Gestión Estratégica**
  - Estrategia y desempeño empresarial
  - Gestión de Innovación
  - Planeación Financiera y Gestión de Portafolio
- **Gestión Gobierno Corporativo**

Procesos Misionales

- **Gestión Comercial**
- **Transporte de Hidrocarburos**
  - Operación, planeación y programación de transporte
  - Seguridad de procesos
  - Gestión de Riesgo de desastres y emergencias
- **Gestión de Activos**
  - Desarrollo de proyectos e incorporación de activos
  - Gestión de mantenimiento
  - Desempeño de activos
  - Desincorporación de activos

Procesos de Apoyo

- **Abastecimiento y Logística de Bienes**
  - Planeación de abastecimiento
  - Aprovisionamiento
  - Logística de bienes
  - Administración de contratos, convenios y acuerdos
  - Gestión de proveedores
- **Gestión Administrativa**
- **Gestión de Tecnología**
  - Tecnologías de operación
  - Tecnologías de información
  - Gestión de la información
  - Seguridad de la información y ciberseguridad
- **Gestión Financiera**
  - Gestión de Ingresos
  - Gestión de Tesorería
  - Administración contable y control
  - Reportes financieros
- **Gestión HSE**
- **Gestión Jurídica**
  - Asesoría Jurídica
  - Gestión de procesos Judiciales y extrajudiciales
  - Gestión de PQRS
- **Gestión de Talento Humano**
  - Talento Humano
  - Comunicaciones
  - Gestión de procesos
- **Sostenibilidad**
  - Gestión de Entorno
  - Responsabilidad Corporativa
  - Seguridad física

Procesos de Evaluación y Seguimiento

- Auditoría Interna
- Gestión de Ética y Cumplimiento
- Gestión de Riesgos y Control Interno