Oleoducto de Colombia

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS NIVEL 0

Necesidades y expectativas de Partes Interesadas

Procesos Direccionales

- Gestión Estratégica
- Gestión Gobierno Corporativo

Procesos Misionales

- Gestión Comercial
- Transporte de Hidrocarburos
- Gestión de Activos

Procesos de Apoyo

- Abastecimiento y Logística de Bienes
- Gestión Administrativa
- Gestión de Tecnología
- Gestión Financiera
- Gestión HSE
- Gestión Jurídica
- Gestión de Talento Humano
- Sostenibilidad

Procesos de Evaluación y Seguimiento

- Auditoría Interna
- Gestión de Ética y Cumplimiento
- Gestión de Riesgos y Control Interno

Cumplimiento Necesidades y expectativas de Partes Interesadas

PROCESOS NIVEL 1

Procesos Direccionales

Gestión Estratégica
- Estrategia y desempeño empresarial
- Gestión de Innovación
- Planeación Financiera y Gestión de Portafolio

Gestión Gobierno Corporativo

Procesos Misionales

Gestión Comercial

Transporte de Hidrocarburos
- Operación, planeación y programación de transporte
- Seguridad de procesos
- Gestión de Riesgo de desastres y emergencias

Gestión de Activos
- Desarrollo de proyectos de infraestructura e incorporación de activos
- Gestión de mantenimiento
- Desempeño de activos
- Desincorporación de activos

Procesos de Apoyo

Abastecimiento y Logística de Bienes
- Planeación de abastecimiento
- Aprovisionamiento
- Logística de bienes
- Administración de contratos, convenios y acuerdos
- Gestión de proveedores

Gestión Administrativa

Gestión de Tecnología
- Tecnologías de operación
- Tecnologías de información
- Gestión de la información
- Seguridad de la información y ciberseguridad

Gestión Financiera
- Gestión de Ingresos
- Gestión de Tesorería
- Administración contable y control
- Reportes financieros

Gestión HSE

Gestión Jurídica
- Asesoría Jurídica
- Gestión de procesos Judiciales y extrajudiciales
- Atención PQRS

Gestión Talento Humano
- Talento Humano
- Comunicaciones
- Gestión de procesos

Sostenibilidad
- Gestión de Entorno
- Responsabilidad Corporativa
- Seguridad física

Procesos de Evaluación y Seguimiento

- Auditoría Interna
- Gestión de Ética y Cumplimiento
- Gestión de Riesgos y Control Interno