

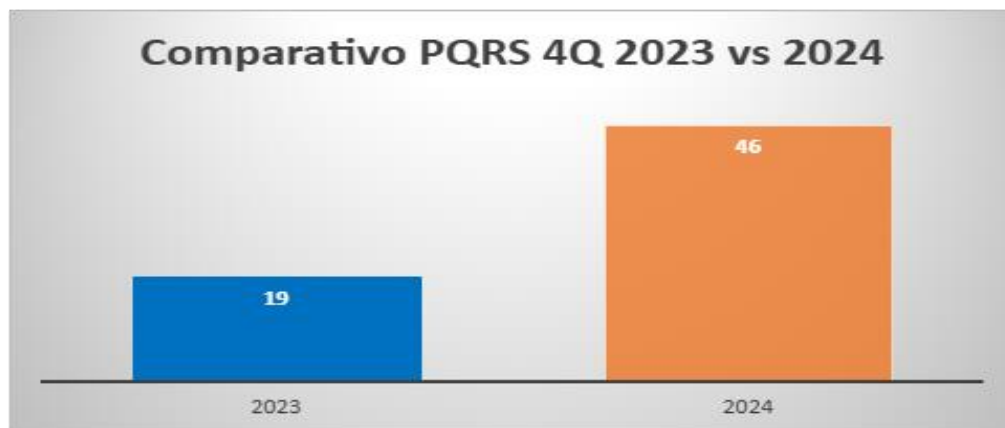
INFORME GESTIÓN DE PQR'S
1 de octubre a 31 de diciembre de 2024

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de octubre a 31 de diciembre de 2024, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 46 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales todas se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe; dentro de las cuales se tienen 10 traslados y 9 negadas relacionadas con solicitudes de donación.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2023 frente a las recibidas en el año 2024 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 6 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe todas se encuentran contestadas y cerradas.

