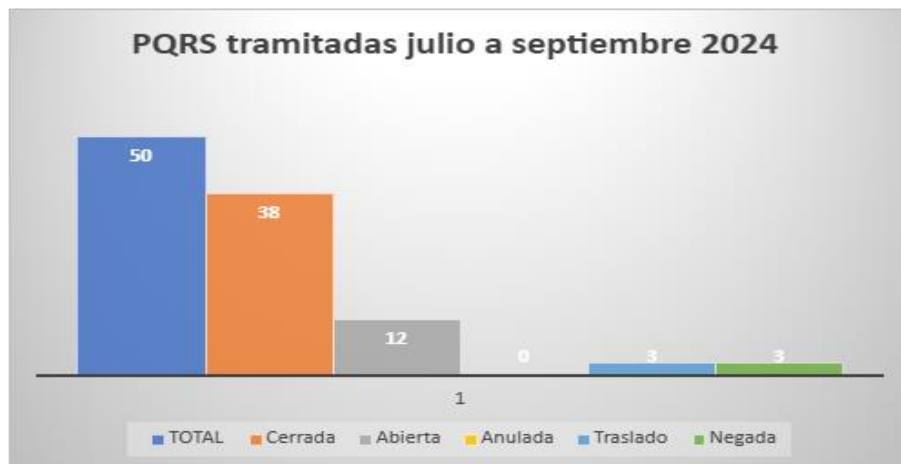


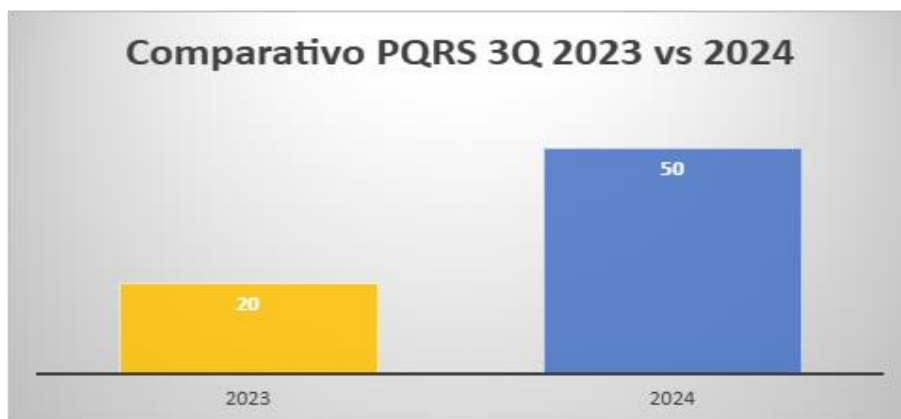
INFORME GESTIÓN DE PQR'S 1 de julio a 30 de septiembre de 2024

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de julio a 30 de septiembre de 2024, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 50 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 38 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 12 dentro del tiempo de respuesta, se tienen 3 traslados y las negadas corresponden a 3 solicitudes de donación.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2023 frente a las recibidas en el año 2024 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 4 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 3 se encuentran contestadas y cerradas, y una abierta dentro del tiempo de respuesta.

