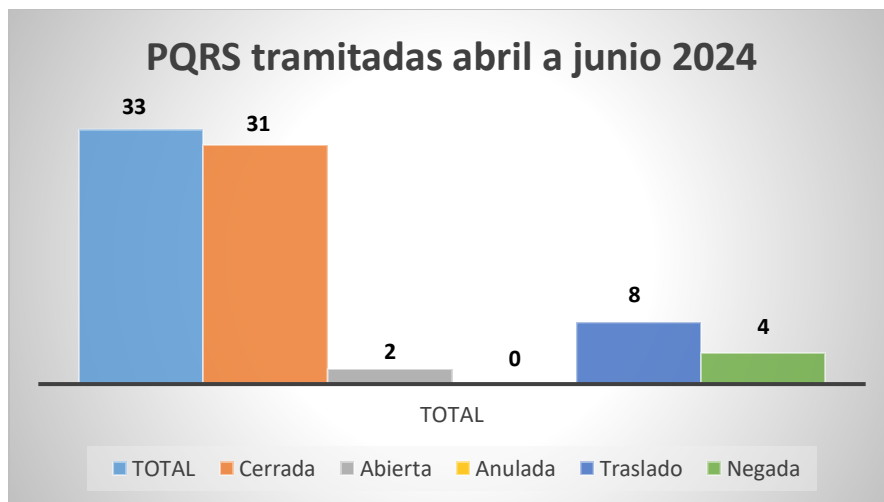


INFORME GESTIÓN DE PQR'S
1 de abril a 30 de junio de 2024

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de abril a 30 de junio de 2024, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 33 PQR's en el buzón de peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com, de las cuales 31 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 2 dentro del tiempo de respuesta. Las negadas corresponden a 3 solicitudes de donación y 1 a la solicitud de participación en una encuesta.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2023 frente a las recibidas en el año 2024 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 8 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 8 se encuentran contestadas y cerradas.

