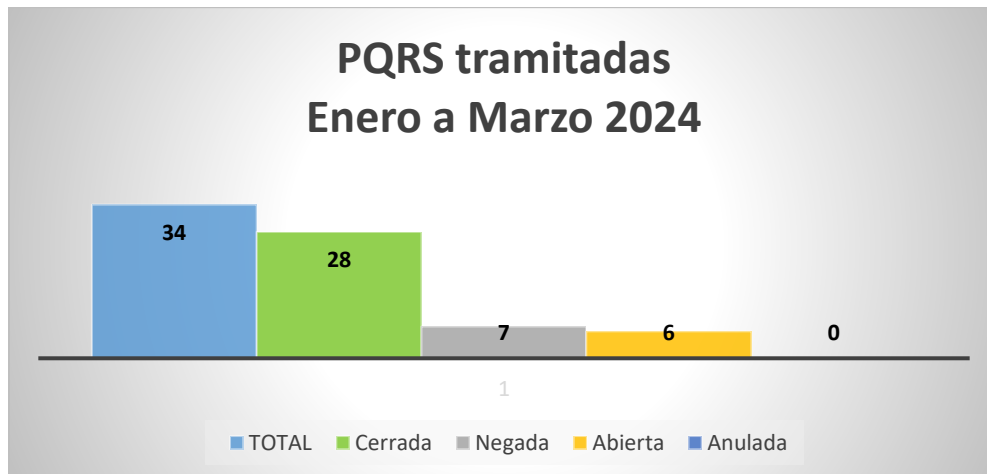


**INFORME GESTIÓN DE PQR'S**  
1 de enero a 31 de marzo de 2024

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de enero a 31 de marzo de 2024, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 34 PQR's en el buzón de [peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com](mailto:peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com), de las cuales 28 se encuentran contestadas y cerradas al corte de este informe y 6 dentro del tiempo de respuesta. Las negadas corresponden a solicitudes de donación.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2023 frente a las recibidas en el año 2024 en el mismo periodo de tiempo.



Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 6 PQR's relacionadas con Solicitud de Información, de las cuales a corte del cierre del informe 4 se encuentran contestadas y cerradas y 2 se encuentran abiertas dentro del tiempo de respuesta.

