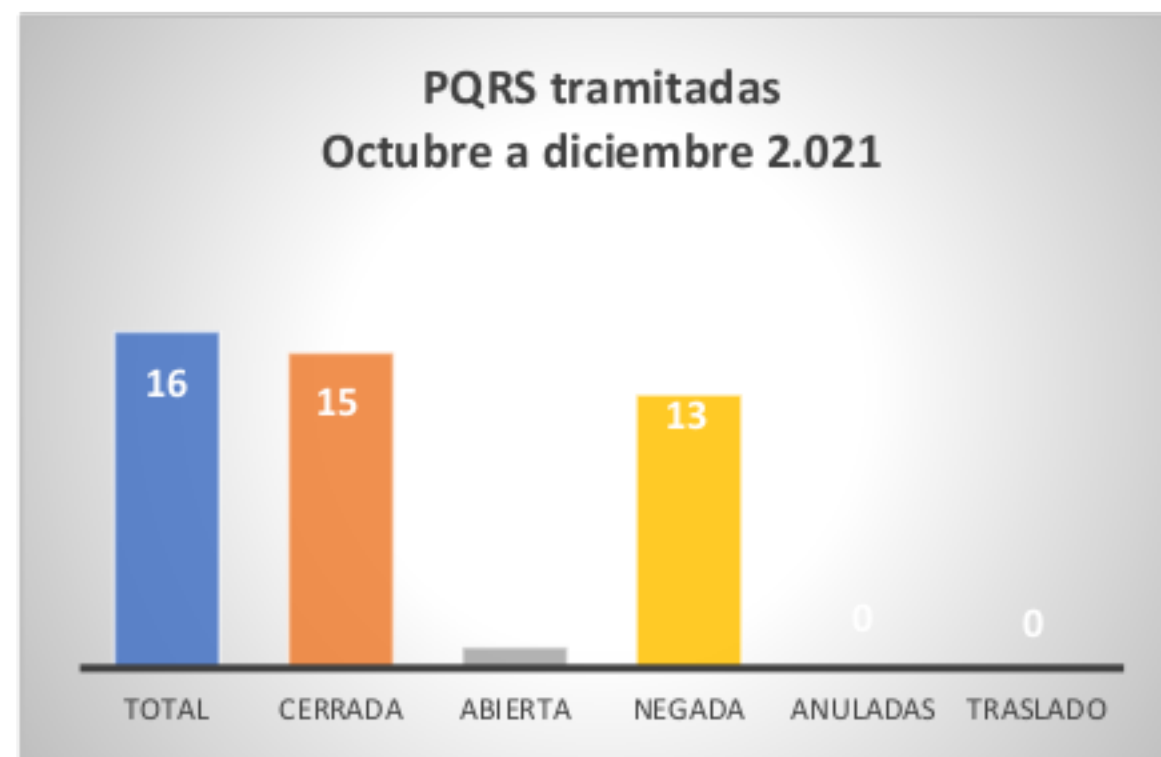


**INFORME GESTIÓN DE PQR's**  
1 de octubre al 31 de diciembre de 2.021

A continuación, el informe correspondiente al periodo 1 de octubre a 31 de diciembre de 2.021, sobre la evolución, gestión y funcionamiento de la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en Oleoducto de Colombia S.A.

Para el periodo en mención fueron recibidas un total de 16 PQR's en el buzón de [peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com](mailto:peticionesyreclamos@oleoductodecolombia.com), de las cuales 15 se encuentran cerradas y una se encuentran pendientes por dar respuesta dentro del tiempo oportuno.



En la siguiente grafica se puede ver la variación entre las PQR's recibidas en el año 2.020 frente a las recibidas en el año 2.021 en el mismo periodo de tiempo.

